

## **Tagesordnung 2. Sitzung**

### **Arbeitskreis „Lean Administration: Mehr Effizienz in indirekten Bereichen“**

Schwerpunkt: demand-to-order / order-to-cash

**Termin:** 20. April 2010

**Ort:** Hirschvogel Automotive Group  
Mühlstraße 6  
86920 Denklingen  
Ansprechpartner:  
Herr Reinhard Heyer  
Tel.: 08243-291-194

- 09:30 h Begrüßung, Vorstellung der Agenda und Review der Kick-off-Sitzung
- 09:45 h Kurzvorstellung Hirschvogel Automotive Group
- 10:00 h Vorstellung der Lean Management-Aktivitäten bei der Hirschvogel Automotive Group und Diskussion
- 11:00 h Kaffeepause
- 11:15 h Betriebsrundgang Hirschvogel Automotive Group, Werk Denklingen
- 12:15 h Mittagessen
- 13:15 h Impulsreferat und moderierte Diskussion zum administrativen Prozess „demand-to-order / order-to-cash“  
(Angebotserstellung / Auftragsabwicklung)  
- Prozess- und Produktdefinition  
- Identifizierung von Verschwendung
- 14:30 h Kaffeepause
- 14:45 h Fortsetzung Impulsreferat und moderierte Diskussion:  
- Anwendbare Tools und Methoden zur Verschlankung der Prozesskette  
- Best practice-Beispiele  
- Kennzahlen zur Messung der Prozesseffizienz
- 15:45 h Themen, Termin und Ort der 3. Arbeitskreissitzung
- 16:00 h Ende der Veranstaltung