



## Tagesordnung der 4. Sitzung des Arbeitskreises „Lean Administration“

Suspa GmbH,  
Altdorf bei Nürnberg

Moderation: Ingo Laqua (CIM Aachen GmbH)

11.11.2010

### Agenda

- 09:30** Begrüßung der Teilnehmer, Vorstellung der Agenda
- 09:40** Kurzvorstellung Suspa GmbH
- 10:00** Betriebsrundgang Suspa GmbH
- 11:00** Kaffeepause
- 11:15** Impulsreferat und moderierte Diskussion zum administrativen Prozess „purchase-to-pay“ (Einkauf und Beschaffung)
- Prozess- und Produktdefinition
  - Identifizierung von Verschwendung
- 12:15** Mittagessen
- 13:15** Fortsetzung Impulsreferat und moderierte Diskussion:
- Anwendbare Tools und Methoden zur Verschlinkung der Prozesskette
  - Best practice-Beispiele
  - Kennzahlen zur Messung der Prozesseffizienz
- 14:30** Kaffeepause
- 14:45** Prozessoptimierung purchase-to-pay am Praxisbeispiel des Anfrageprozesses bei der Suspa GmbH
- 15:45** Themen, Termin und Ort der 4. Arbeitskreissitzung
- 16:00** Ende der Veranstaltung

