

## Anmeldung

Zu der Veranstaltung „PPS.SPEZIAL“ - CRM Systeme am 7. September 2006 in Bochum melde ich mich verbindlich an.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_

Die Teilnahmebedingungen erkennen wir an.

Ort/Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

### Unsere Empfehlung: PPS-Praxis Paket!

Zusätzlich zum Seminar PPS.SPEZIAL CRM besuchen Sie das PPS.PRAXIS Seminar am 19. September 2006 zum Gesamtpreis von Euro 499,- (Euro 281,- gespart!).

Ich buche das PPS-Praxis Paket.  
(PPS.SPEZIAL und PPS.PRAXIS Seminar)

Bitte die obigen Anmeldeinformationen ausfüllen!

Ort/Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Nähere Informationen zu der Komplettveranstaltung der 13. Aachener PPS-Tage erhalten Sie unter [www.pps-tage.net](http://www.pps-tage.net).



## Veranstaltungsort:

Gastronomie im Stadtpark Bochum  
Klinikstr. 41-45  
44791 Bochum  
Tel.: (0234) 507090  
Ansprechpartnerin: Frau Baumgartner

## Teilnahmegebühr und -bedingungen:

€ 290,- (zzgl. MwSt.) einschließlich Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausengetränke, Zertifikat (auf Wunsch). Bezahlen Sie bitte erst nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch bis zum Seminartermin. Bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum gewähren wir 2% Skonto. Bei Anmeldung gewähren wir 10% für einen 2. Teilnehmer, 20% für alle weiteren Teilnehmer jeweils auf Einzel- oder Gesamtveranstaltungen.

## Stornierungen und Umbuchungen:

Absagen müssen 7 Tage vor Seminarbeginn schriftlich bei uns eingehen. Die Stornogebühr beträgt dann 20% des Seminarpreises. Geht eine Abmeldung später ein oder erscheint ein Teilnehmer nicht, wird die volle Gebühr erhoben. Es besteht dann Anspruch auf die Seminarunterlagen. Die Stornogebühren werden auf das nächste Seminar angerechnet, sofern dieses innerhalb eines halben Jahres wahrgenommen wird. Selbstverständlich kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

## Abweichungen:

Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, einen Ersatzreferenten einzusetzen, den Seminarinhalt geringfügig zu ändern sowie Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen.

## Weitere Fragen?

Frau Josefine Hille steht Ihnen unter der Tel.-Nr. (0241) 88 87-1 04 gerne zur Verfügung.

## Aachener PPS-Tage - [www.ppstage.net](http://www.ppstage.net)

### Modulares Veranstaltungskonzept

Jedem das Seine statt alles für jeden. Konfigurieren Sie sich Ihre PPS-Tage in Zukunft aus vier jährlichen Bausteinen bedarfsgerecht.

07. Juni	PPS.LIVE	RFID
<b>07. September</b>	<b>PPS.SPEZIAL</b>	<b>CRM</b>
19. September	PPS.PRAXIS	Weniger Probleme statt mehr PPS
07. November	PPS.SPEZIAL	APS

## Der Veranstalter

CIM Aachen steht für Management-Beratung mit System. Mit uns erreichen Sie:

- Reaktionsgeschwindigkeit in der Angebotserstellung und Auftragsabwicklung in der Einzel- und Kleinserie.
- Marktsynchrone Produktion, also das Planen und Steuern der Herstellprozesse in der Einzel- und Kleinserie, der Serienproduktion sowie der Prozessindustrie.
- Time-to-Volume im Produktentstehungsprozess, also das Planen und Absichern der Industrialisierung von Serienprodukten.
- Verschwendung vermeiden, vor allem durch Standardisieren und Stabilisieren der Prozessketten in Produktentstehungsprozess und Produktion.



CIM GmbH  
Steinbachstr. 25  
D-52074 Aachen

Telefon +49 (0) 241 88 87-105  
Telefax +49 (0) 241 88 87-100

E-Mail: [info@ppstage.net](mailto:info@ppstage.net)



# PPS.SPEZIAL CRM - Systeme

7. September 2006, Bochum  
Gastronomie im Stadtpark

## Zum Thema

Der Wert einer Kundenbeziehung ist definiert durch die Information, die Ihre Kunden über Ihr Unternehmen haben und die Sie über die Bedürfnisse Ihrer Kunden haben. Ein systematischer Kundenbindungsprozess ist deswegen mehr als das gelegentliche Hinterhertelefonieren bestehender Kontakte. Systematisches „Customer Relationship Management“ findet statt, wenn:

- Informationen über die Kundenbeziehungen systematisch gesammelt und analysiert werden,
- Informationen „mundgerecht“ für den operativen Vertrieb aufbereitet werden,
- Hilfestellung bei der eindeutigen Produktidentifikation gegeben wird,
- Kommunikationskanäle für die Akquisition selektiv gesteuert werden,
- Kundenkontakte laufend verfolgt und kontinuierlich bewertet werden,
- eine einheitliche Informationsbasis für alle besteht.

Lernen Sie im PPS.SPEZIAL „CRM“ die zentralen Elemente der Kundenbindung kennen und erfahren Sie, wie Anwender aus der Praxis ihre Kundenbeziehungen systematisch managen. Gewinnen Sie einen Überblick über kommerzielle CRM-Systeme. Diskutieren Sie direkt Ihre Anforderungen mit ausgewählten Anbietern.

### Zielgruppe:

Geschäftsführer, Vertriebsleiter, Key Account Manager, Leiter Vertriebsniederlassungen, Führungskräfte aus Customer Service und Vertriebsinnendienst, IT-Verantwortliche.

## Programm

- [ 9:30 h ] **Beginn:**  
Impulsvortrag und Marktüberblick  
Ingo Laqua, Geschäftsführer CIMAachen
- [ 10:00 h ] **Vorstellung der Anbieter**
- [ 11:00 h ] **Produktivitätssteigerung im projektorientierten Vertrieb mit PiSA sales bei der Blefa GmbH**  
Alexander Brand, Vertriebsleiter Blefa GmbH
- [ 12:00 h ] **Mittagstisch und Messebesuch**
- [ 14:00 h ] **Mit camos.Configurator den projektorientierten Vertrieb im Visier**  
Reiner Kuderer, Leiter IT ALLDOS Eichler GmbH
- [ 15:00 h ] **Anwendervortrag SuperOffice: CRM - Kundenbeziehungsmanagement als praxiserprobte Lösung!**
- [ 16:00 h ] **Podiumsdiskussion und Fazit**
- [ ca. 17.00 h ] **Veranstaltungsende**

## Übersicht der Aussteller

- camos Software und Beratung GmbH, Stuttgart**  
Systeme: camos.Selling, camos.Configurator, camos.Quotation
- Global Concepts GmbH & Co. KG, Neumarkt**  
Systeme: Sage SalesLogix, Sage CRM, Microsoft Dynamics CRM
- ocb GmbH, Ahaus**  
System: Siebel Professional Edition
- PiSA sales GmbH, Berlin**  
System: PiSA sales
- SAP Steeb Anwendungssysteme GmbH, Abstatt**  
System: mySAP CRM
- SuperOffice GmbH, Dortmund**  
System: SuperOffice CRM

**Ja,** ich interessiere mich für die 13. Aachener PPS-Tage.  
Bitte senden Sie mir Informationsmaterial zu.

Absender:

Firma:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

Wünschen Sie ein Unternehmensprofil unseres Hauses?

Möchten Sie unseren Newsletter erhalten?

E-Mail:



**CIM AACHEN**  
AACHENER PPS-TAGE

Steinbachstraße 25  
52074 Aachen