

SYSTEMATIK VOR SYSTEM

ERP-Auswahl bei der August Berghaus GmbH & Co. KG

von Henning Schöne



Bildnachweise für diese Seite: August Berghaus

„Routine übernimmt die IT, Entscheidungen und Ausnahmen der Mitarbeiter“.



Günter Berghaus,
Geschäftsführender
Gesellschafter der Berghaus
GmbH & Co. KG

Die August Berghaus GmbH & Co. KG produziert in Remscheid bereits in vierter Generation hochpräzise Räumwerkzeuge für die Automobil- und Luftfahrtindustrie sowie für den Energiesektor mit Fokus auf Windkraftanlagen. Das breite Leistungsspektrum reicht von der Beratung, Konstruktion und Fertigung von Räumwerkzeugen über den Schärfdienst und Reparaturservice bis zum Lohnhärten und dem Lohnräumen.

Mit dem Wachstum des Unternehmens ist die heutige IT-Landschaft an ihre Grenzen gestoßen. Dies äußert sich in redundanten Dateneingaben, erhöhtem Aufwand für den Datenabgleich sowie in grundsätzlich fehlenden Funktionen, wie sie in einer modernen ERP-Umgebung heutzutage Stand der Technik sind.

Das Projekt

Erklärtes Ziel war daher, die Chance der System-Neueinführung zur Effizienzsteigerung zu nutzen. Daher wurden alle Unternehmensprozesse auf den Prüfstand gestellt. Die

Gestaltung der Prozesse orientierte sich an dem Grundsatz „Routine übernimmt die IT, Entscheidungen und Ausnahmen der Mitarbeiter“.



Die Ergebnisse bildeten die Grundlage für ein qualifiziertes Lastenheft, denn:

- das an den Unternehmensprozessen orientierte Lastenheft bildete die Grundlage für den weiteren Auswahlprozess,
- die ERP-/IT-Anbieter-Workshops orientierten sich dann an den Prozessen des Unternehmens und wurden so nicht zu einer reinen Verkaufsveranstaltung der Anbieter,

- das spätere Pflichtenheft orientiert sich ebenfalls an den funktionalen Lücken im Prozess und nicht an irgendwelchen Modifikationen der IT-Transaktionen,
- das Lastenheft wurde auch Vertragsbestandteil. So wird sichergestellt, dass die im Vorfeld definierten Prozesse auch Umsetzungsbestandteil sind.

Das Fazit

„Vor dem Hintergrund des zu erwartenden Umsatzwachstums ist die Neuausrichtung unserer Geschäftsprozesse unerlässlich. Von Anfang an ein vollständig durchdachtes Ziel-Konzept vor Augen zu haben ist dafür entscheidend. Durch die Zusammenarbeit mit den Beratern von CIM Aachen und deren Kompetenz sehen wir uns auf dem besten Weg dorthin“, zieht Günter Berghaus, Geschäftsführender Gesellschafter der Berghaus GmbH & Co. KG, das Fazit aus der bisherigen Zusammenarbeit.

Kennziffer: 6072